

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osób korzystających z aplikacji „ZdrowaAppka”

Administrator danych: Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa (dalej „my” albo „Benefit Systems”). Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: daneosobowe@fitness.benefitsystems.pl lub pisemnie na adres: Pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”.

Inspektor ochrony danych: W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych w następujący sposób: listownie na adres: Pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „IOD”, przez e-mail: iod@benefitsystems.pl oraz poprzez formularz kontaktowy pod adresem: www.benefitsystems.pl/formularz-dane-osobowe

Zakres przetwarzanych danych: Przetwarzamy Twoje dane osobowe, w szczególności imię, nazwisko, dane kontaktowe, dane podane przez Ciebie w aplikacji „ZdrowaAppka” (dalej „aplikacja”) oraz inne informacje o korzystaniu przez Ciebie z naszych usług, informacje o zgłoszonych przez Ciebie błędach, dane dotyczące Twojej aktywności w aplikacji (np. ilość spędzanego czasu, interakcje z treściami i ofertami itp.) oraz dane dotyczące Twojego urządzenia (np. adres IP, ID, język, dane zebrane przy pomocy technologii podobnych do cookies – dowiesz się o nich więcej w „[Polityce w sprawie plików cookies i innych podobnych technologii](#)”).

Jeżeli wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia będziemy przetwarzać podane przez Ciebie dane w ankietach, wyniki badań, informacje o połączonych urządzeniach i dane uzyskane z ich pośrednictwem (np. tętno, kroki, informacje o Twoich aktywnościach fizycznych itp.), inne podane przez Ciebie lub wytworzone dane, które dotyczą zdrowia, indeks zdrowia, wskaźniki aktywności, terminy oraz rodzaje badań i teleporad.

Cele i podstawy prawne przetwarzania: Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach:

- świadczenia usług w ramach aplikacji – ponieważ jest to niezbędne do realizacji umowy zawartej przez Ciebie z Benefit Systems, tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej „ZDROWAPPKA” (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w przypadku, gdy w celu świadczenia dla Ciebie usługi zbieramy szczególne kategorie danych, przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej wyraźnej zgody (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Podanie tych danych jest zawsze dobrowolne, ale jest niezbędne w celu skorzystania z pełnych funkcjonalności aplikacji;
- związanych z realizacją naszych obowiązków prawnych – obowiązujące przepisy mogą nakładać na nas obowiązki, dla których spełnienia musimy przetwarzać Twoje dane osobowe, co dotyczy w szczególności realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- administrowania serwerem, zapewnienia jego bezpieczeństwa oraz świadczonych usług, w celach statystycznych oraz w celach ułatwienia korzystania z aplikacji na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na poprawieniu funkcjonalności usług świadczonych przez nas drogą elektroniczną (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- dochodzenia, ustalenia i obrony przed roszczeniami. Działamy w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- związanych z prowadzeniem działań marketingowych - możemy przetwarzać Twoje dane osobowe: i) w celu prowadzenia komunikacji marketingowej, w tym przesyłania informacji handlowych oraz przedstawiania ofert, w związku z realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na przedstawianiu Ci treści marketingowych, w tym treści dopasowanych do Ciebie na podstawie profilowania, w związku z Twoją zgodą na użycie w tym celu wybranego przez Ciebie kanału komunikacji; ii) w celu prowadzenia działań marketingowych online, w związku z realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na przedstawianiu reklam i ofert, w tym dopasowanych do Twoich potencjalnych potrzeb i zainteresowań na podstawie profilowania, w związku z Twoją zgodą na użycie plików cookie lub podobnych technologii; iii) w celu prowadzenia analiz i statystyk dla potrzeb marketingowych oraz badania

zadowolenia z naszych usług, w związku z realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na podnoszeniu jakości świadczonej przez nas obsługi klientów oraz udoskonalaniu dostępnych u nas produktów i usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f) W zakresie w jakim wskazane wyżej działania marketingowe będą wykorzystywały dane dotyczące zdrowia podstawą przetwarzania będzie Twoja dobrowolna i wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Jeżeli wyrazisz zgodę będziemy mogli dostarczać Ci treści marketingowe dotyczące podmiotów trzecich tj. YES TO MOVE sp. z o.o., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa; Rehabilitacja i Ortopedia Sp. z o.o., ul. Biały Kamień 2, 02-593 Warszawa, NEUCA S.A. ul. Forteczna 35-37, 87-100 Toruń; Diabdis sp. z o.o., Ligocka 103 40-568 Katowice.

Odbiorcy danych: Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane następującym podmiotom: podmiotom z Grupy Benefit Systems, podmiotom świadczącym usługi hostingu i utrzymania naszych serwisów internetowych i aplikacji mobilnej, podmiotom świadczącym usługi teleinformatyczne i usługi w zakresie wsparcia i bezpieczeństwa IT, podmiotom świadczącym usługi przechowywania i niszczenia nośników danych, podmiotom świadczącym usługi związane z obsługą naszych klientów i innych interesantom (np. kurierom) oraz wspierającym nasze działania marketingowe, doradcom prawnym i podmiotom prowadzącym audyty. Twoje dane mogą zostać przekazane także podmiotom z nami współpracującym, które oferują Tobie dodatkowe usługi w związku z posiadaniem przez Ciebie konta w naszych serwisach internetowych i aplikacji oraz operatorom portali społecznościowych.

W przypadku chęci skorzystania z usług medycznych przysługujących Ci w ramach Heydoc na podstawie regulaminu przekazemy Twoje dane osobowe obejmujące imię, nazwisko, adres email, numer telefonu (jeżeli został podany) oraz ID do właściciela Heydoc i usługodawcy usług świadczonych drogą elektroniczną– NEUCA S.A. Podstawą prawną do przekazania tych danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na umożliwieniu Ci skorzystania z usług zgodnie z regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podmiot ten działa jako odrębny administrator danych osobowych. Informacje o przetwarzaniu danych przez NEUCA S.A. znajdziesz na stronie: www.heydoc.pl/s/privacy-policy

Twoje dane mogą zostać przekazane także organom publicznym w przypadkach przewidzianych przez prawo.

Przekazywanie poza EOG: Co do zasady, Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku, gdy do takiego przekazania dojdzie, dołożymy należytych starań, aby wdrożone zostały odpowiednie zabezpieczenia. W takiej sytuacji będziesz mógł się z nami skontaktować w celu uzyskania kopii przyjętych środków ochrony. Dane kontaktowe znajdziesz powyżej.

Okres przetwarzania: Po zakończeniu korzystania przez Ciebie z naszej aplikacji przetwarzamy Twoje dane przez okres, gdy dane te są zapisane w logach serwera. Jeżeli posiadasz konto w naszych serwisach lub aplikacji, przechowujemy Twoje dane do czasu usunięcia Twojego konta.

W przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane w celach związanych z realizacją naszych obowiązków prawnych, robimy to przez czas niezbędny do realizacji naszych obowiązków prawnych, w szczególności wynikający z odpowiednich przepisów.

Gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, będziemy je przetwarzać nie dłużej niż do czasu jej cofnięcia.

W przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, będziemy to robić do momentu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu, ewentualnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

Źródło danych: Twoje dane pozyskujemy zasadniczo bezpośrednio od Ciebie. Jeśli do naszej aplikacji podłączysz zewnętrzne urządzenie (urządzenie Garmin lub Apple) źródłem danych będzie usługa Garmin Connect lub Apple Health.

W przypadku, jeżeli skorzystasz z usług podmiotu leczniczego Diabdis Sp. z o.o., otrzymamy od Diabdis Sp. z o.o. ilościowe informacje o wykorzystanych przez Ciebie teleporadach w ramach przysługującego pakietu.

Prawa przysługujące Ci w związku z przetwarzaniem danych osobowych: Prawo żądania dostępu do danych osobowych; prawo żądania sprostowania danych osobowych; prawo żądania usunięcia danych osobowych; prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; prawo do przenoszenia danych osobowych; prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych; oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych: Co do zasady podanie danych osobowych nie jest Twoim obowiązkiem, ale może być niezbędne do skorzystania z usług świadczonych przez Benefit Systems np. do zawarcia z nami umowy. Niepodanie danych może więc skutkować w niektórych przypadkach brakiem możliwości świadczenia przez nas usług.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji: Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu informacji o Tobie, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych znajdziesz w naszej polityce prywatności: www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci (w szczególności w jej pkt 8 i 9).