

Ogólne Warunki Umowy

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy ZDROFIT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: "ZDROFIT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" sp. k.) z siedzibą w Warszawie (02-758), ul. Mangalia 4, wpisaną pod numerem KRS 0000643347 do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 113 253 95 87, REGON: 140085309 (dalej "Zdrofit") a podmiotami korzystającymi z prowadzonych przez Zdrofit fitness klubów (dalej "Członkowie Klubu"). Status Członka Klubu przysługuje wyłącznie przez okres, w jakim podmiot korzysta z usług Zdrofit.

I. Zawarcie umowy i podstawowe zasady korzystania z Klubu

1. Prawa i obowiązki Zdrofit oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy oraz regulamin sieci fitness klubów Zdrofit (dalej: "**Regulamin**"). Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w tychże dokumentach. Regulamin dostępny jest w recepcji każdego z Klubów oraz na stronie internetowej Zdrofit (www.zdrofit.pl)
2. Do korzystania z usług sieci fitness klubów Zdrofit (dalej: "**Klub**" / "**Kluby**") uprawnione są osoby, które ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług Zdrofit tylko pod opieką ustawowego przedstawiciela lub za jego pisemną zgodą. Z siłowni Klubu korzystać mogą jedynie osoby powyżej 12 roku życia. Korzystanie z pływalni (w Klubach, które są w nią wyposażone) przez osoby poniżej 12 roku życia może odbywać się wyłącznie w obecności rodziców / opiekunów prawnych / osób dorosłych ponoszących z nie odpowiedzialność.
3. Na terenie Klubu przebywać mogą wyłącznie osoby powyżej 12 roku życia, z wyłączeniem zajęć dla dzieci, zajęć "dla mam", treningów personalnych oraz kącika dla dzieci (dostępnego w wybranych Klubach).
4. Korzystanie z usług Zdrofit przez Członków Klubu odbywa się na podstawie:
 - a) abonamentu (dalej: "**Abonament**");
 - b) opłaty za jednorazowy wstęp do Klubu (dalej: "**Wstęp Jednorazowy**");
 - c) zaproszenia indywidualnego (dalej: "**Zaproszenie do Klubu**").
5. Korzystanie z Klubu odbywać się może w godzinach jego funkcjonowania, wskazanych w danym Klubie, a także na stronie internetowej Zdrofit (www.zdrofit.pl). Zdrofit zastrzega sobie prawo do skrócenia godzin funkcjonowania Klubu w święta państwowe oraz kościelne oraz zmiany godzin otwarcia Klubu w uzasadnionych przypadkach.
6. Wraz z zawarciem umowy Członek Klubu przekazuje Zdrofit formularz - **Deklarację Członkowską**, w której zamieszcza swoje dane, niezbędne do realizacji umowy. W szczególności:
 - a) dla Abonamentu Open 12 Miesięcy, Open bez zobowiązań, Student / Uczeń Open bez zobowiązań: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu;
 - b) dla Abonamentu Krótkoterminowego, Aktywny Senior, Student Uczeń Open 28 dni, Pływalnia Dla Dzieci oraz dla Wstępu Jednorazowego: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
 - c) dla Zaproszenia do Klubu: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
7. Brak przekazania przez Członka Klubu wymaganych przez Zdrofit danych może stanowić podstawę do odmowy zawarcia umowy.
8. W przypadku niektórych Klubów od Członka Klubu pobierane są współrzędne z linii papilarnych, zamieniane następnie na cyfrowy kod, zapisywany na karcie wstępu do Klubu. Współrzędne z linii papilarnych nie są zapisywane i przechowywane przez Klub. Członek Klubu wykorzystuje kartę z zapisanym kodem cyfrowym w celu otwarcia bramki wejściowej do Klubu.
9. Wysokość aktualnych opłat za poszczególne Abonamenty oraz usługi w Klubie ujęta jest w cenniku (dalej: "**Cennik**"), dostępnym w każdym Klubie oraz na stronie internetowej Zdrofit.

II. Abonamenty

1. Podstawową formą korzystania z usług Zdrofit są Abonamenty.
2. W Klubie obowiązują następujące rodzaje Abonamentów:
 - a) OPEN bez zobowiązań;

- b) OPEN 12 Miesięcy;
 - c) Krótkoterminowy;
 - d) Student / Uczeń;
 - e) Aktywny Senior;
 - f) Pływalnia Dla Dzieci.
3. Nie wszystkie Abonamenty dostępne są we wszystkich Klubach - szczegóły aktualnej oferty znajdują się w Cenniku danego Klubu oraz na stronie internetowej Zdrofit.
 4. Aktywacja każdego z Abonamentów następuje w dniu wskazanym przez Członka Klubu, najpóźniej jednak przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego Abonamentu.
 5. Poza wyżej wymienionymi Abonamentami Zdrofit uprawniony jest do wprowadzania do swej oferty innych, promocyjnych abonamentów. O ile zasady takiej promocji nie przewidują innych postanowień, do abonamentów promocyjnych odpowiednio stosuje się niniejsze OWU.
 6. Członkowie Klubu korzystający z usług Zdrofit na podstawie Abonamentu, wraz z zawarciem umowy otrzymują imienną kartę członkowską Klubu, będącą nośnikiem Abonamentu. Członek Klubu zobowiązany jest do okazywania karty członkowskiej przy każdej wizycie w Klubie. Klub zastrzega sobie prawo do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą członkowską. Karta członkowska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez pracownika Klubu. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty członkowskiej, osoba której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu. Koszt duplikatu karty członkowskiej wynosi 20 (słownie: dwadzieścia) złotych.

III. Abonament Krótkoterminowy

1. W ramach Abonamentu Krótkoterminowego dostępne są jego 2 rodzaje:
 - a) Krótkoterminowy 4 wejścia - uprawniający do korzystania z Klubu 4-krotnie w ciągu kolejnych 28 dni od daty aktywacji;
 - b) Krótkoterminowy OPEN - uprawniający do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 28 dni od daty aktywacji.
2. Abonament Krótkoterminowy jest Abonamentem normalnym.
3. W przypadku Abonamentu Krótkoterminowego 4 wejścia obowiązuje ograniczenie w korzystaniu z zajęć grupowych do 1 zajęć na wejście.
4. Abonament Krótkoterminowy obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna).
5. Płatność za Abonament Krótkoterminowy odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania i może być zrealizowana w recepcji Klubu.

IV. Abonament OPEN 12 Miesięcy

1. Abonament OPEN 12 Miesięcy uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 12 miesięcy od daty jego aktywacji.
2. Abonament OPEN 12 Miesięcy jest abonamentem normalnym.
3. Abonament OPEN 12 Miesięcy obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna).
4. W ramach Abonamentu OPEN 12 Miesięcy umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony 12 miesięcy (począwszy od daty aktywacji), po którym przekształca się w umowę na czas nieokreślony z okresem wypowiedzenia wynoszącym jeden miesiąc. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone.
5. Płatność za Abonament OPEN 12 Miesięcy realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych "Espago" i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za dany miesiąc..
6. Klient decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
7. Zdrofit będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

8. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, Zdrofit będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.
9. Członek Klubu uprawniony jest do wypowiedzenia umowy, dotyczącej Abonamentu OPEN 12 Miesięcy przed końcem 12 raty. W takim wypadku pobierana jest opłata w wysokości 50% należności, jaka uiszczona byłaby przez Członka Klubu, gdyby umowa trwała nadal.
10. Zdrofit przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz Zdrofit za 2 okresy rozliczeniowe. Rozwiązanie umowy w tym trybie przez Zdrofit nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku Zdrofit uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa by trwała gdyby jej rozwiązanie nie nastąpiło.

V. Abonament OPEN bez zobowiązań

1. Abonament OPEN bez zobowiązań uprawnia do nielimitowanego ilościowo korzystania z usług Klubu w okresie od daty jego aktywacji.
2. Abonament OPEN bez zobowiązań obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna).
3. W ramach Abonamentu OPEN bez zobowiązań dostępne są jego 2 rodzaje: normalny oraz dzienny.
4. Abonament OPEN bez zobowiązań to umowa zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron ma prawo jej rozwiązania z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone.
5. Zdrofit przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Klienta z opłatami na rzecz Zdrofit za 2 okresy rozliczeniowe. Rozwiązanie umowy w tym trybie przez Zdrofit nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia zaległości.
6. Płatność za Abonament OPEN bez zobowiązań odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za dany miesiąc i realizowana jest na dwa sposoby:
 - a) poprzez system płatności cyklicznych "Espago";
 - b) w recepcji Klubu gotówką lub kartą (w tym przypadku obowiązuje dopłata 20 zł/m-c dla Abonamentu normalnego i 10 zł/m-c dla dziennego).

W przypadku płatności za tenże Abonament w Klubie, przy zawarciu umowy pobierana jest kaucja w wysokości odpowiadającej opłacie za jeden miesiąc. Kaucja ta rozliczana jest w ostatnim miesiącu obowiązywania umowy - Członek Klubu nie jest zobowiązany do wnoszenia opłaty za ostatni miesiąc korzystania z Klubu.
7. Klient decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
8. Szczególnym rodzajem Abonamentu OPEN bez zobowiązań jest Abonament OPEN bez zobowiązań 1 Klub. Uprawnia on do korzystania z usług jedynie jednego Klubu. Abonament ten oferowany jest dla wybranych Klubów Zdrofit (szczegóły w aktualnym Cenniku wybranych klubów Zdrofit).
9. Abonament OPEN bez zobowiązań 1 Klub dostępny jest wyłącznie jako Abonament normalny uprawniający do korzystania z usług jednego Klubu, którego dotyczy.
10. Płatność za Abonament OPEN bez zobowiązań 1 Klub realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem systemu Espago.
11. Zdrofit będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.
12. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, Zdrofit będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

VI. Abonament Student / Uczeń

1. Abonament Student / Uczeń przeznaczony jest dla studentów i uczniów, do ukończenia 26 roku życia.
2. W ramach Abonamentu Student / Uczeń dostępne są jego 2 rodzaje:
 - a) OPEN 28 dni - uprawniający do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 28 dni od daty aktywacji;
 - b) OPEN bez zobowiązań - uprawniający do korzystania z Klubu przez okres 12 miesięcy (12 rat po 30 dni).
3. Abonament Student / Uczeń obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna).
4. Abonament Student / Uczeń jest Abonamentem specjalnym.
5. Zakup Abonamentu Student / Uczeń wymaga okazania dokumentu, potwierdzającego prawo do jego nabycia (ważna legitymacja szkolna / studencka).
6. Poza godzinami obowiązywania Abonamentu Student / Uczeń Członkowie Klubu korzystający z tego Abonamentu uprawnieni są do korzystania z dodatkowych zajęć grupowych, oznaczonych w grafiku literą "S". Grafiki dostępne są w Klubie oraz na stronie internetowej www.zdrofit.pl.
7. Płatność za Abonament Student / Uczeń odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania i realizowana jest w recepcji Klubu - w przypadku Abonamentu OPEN 28 dni, zaś w przypadku Abonamentu OPEN bez zobowiązań płatność realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych "Espago" i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za dany miesiąc. Realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" wymaga od Członka Klubu ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
8. Umowa w ramach Abonamentu Student / Uczeń OPEN bez zobowiązań może zostać rozwiązana przez Członka Klubu z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone.

VII. Abonament Aktywny Senior

1. Abonament Aktywny Senior przeznaczony jest dla osób, które ukończyły 60 rok życia. Zakup Abonamentu Aktywny Senior wymaga okazania dokumentu, potwierdzającego prawo do jego nabycia (dokument tożsamości).
2. W ramach Abonamentu Aktywny Senior dostępne są jego 2 rodzaje:
 - a) 4 wejścia - uprawniający do korzystania z Klubu 4-krotnie w ciągu kolejnych 28 dni od daty aktywacji;
 - b) OPEN 28 dni - uprawniający do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 28 dni od daty aktywacji.
3. Abonament Aktywny Senior obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna).
4. Abonament Aktywny Senior jest Abonamentem specjalnym.
5. Poza godzinami obowiązywania Abonamentu Aktywny Senior Członkowie Klubu korzystający z tego Abonamentu uprawnieni są do korzystania z dodatkowych zajęć grupowych, oznaczonych w grafiku nazwą "Aktywny Senior" oraz "Plus 50". Grafiki dostępne są w Klubie oraz na stronie internetowej www.zdrofit.pl.
6. Płatność za Abonament Aktywny Senior odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania i realizowana jest w recepcji Klubu.
7. Członek Klubu nabywający Abonament Aktywny Senior zwolniony jest z obowiązku uiszczenia Opłaty Członkowskiej. Wraz z zakupem Abonamentu Aktywny Senior Członek Klubu nie otrzymuje Pakietu Na Start, za wyjątkiem Vouchera na start.

VIII. Abonament Pływalnia Dla Dzieci

1. Abonament Pływalnia Dla Dzieci przeznaczony jest dla osób poniżej 12 roku życia. Na jego podstawie mogą one korzystać z pływalni w Klubach, w których jest ona dostępną, przez okres 28 kolejnych dni od daty aktywacji.
2. Abonament Pływalnia Dla Dzieci jest Abonamentem specjalnym.
3. Płatność za Abonament Pływalnia Dla Dzieci odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania i realizowana jest w recepcji Klubu.

4. W przypadku wątpliwości co do uprawnienia dziecka do skorzystania z Abonamentu Pływalnia Dla Dzieci, personel Zdrofit uprawniony jest do żądania okazania legitymacji szkolnej dziecka.
5. Korzystanie z pływalni w ramach Abonamentu Pływalnia Dla Dzieci może odbywać się wyłącznie poza godzinami ze Strefy Ciszy (w rozumieniu Regulaminu) oraz poza godzinami prowadzenia zajęć grupowych. Szczegółowy harmonogram dostępny jest w Klubach wyposażonych w pływalnię.
6. Członek Klubu nabywający Abonament Aktywny Senior zwolniony jest z obowiązku uiszczenia Opłaty Członkowskiej. Wraz z zakupem Abonamentu Aktywny Senior Członek Klubu nie otrzymuje Pakietu Na Start, za wyjątkiem Vouchera na start

IX. Wstęp Jednorazowy

1. W ramach Wstępu Jednorazowego Członek Klubu uprawniony jest do jednorazowego (pojedynczego) skorzystania z usług Klubu.
2. Wstęp Jednorazowy obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna).
3. W ramach Wstępu Jednorazowego Członek Klubu uprawniony jest do skorzystania z jednych zajęć grupowych.
4. Członek Klubu, korzystający z Wstępu Jednorazowego, uiszcza opłatę za wejście do Klubu w recepcji, przed przystąpieniem do korzystania z niego.
5. Wstęp Jednorazowy uprawnia do korzystania z usług Klubu w pełnych godzinach jego otwarcia..
6. W ramach Wstępu Jednorazowego jego szczególnym rodzajem jest Wstęp Jednorazowy Dla Dzieci Na Pływalnię. W jego ramach możliwe jest jednorazowe skorzystanie z pływalni przez dzieci, na zasadach analogicznych jak w przypadku Abonamentu Pływalnia Dla Dzieci.

X. Zaproszenie do Klubu

1. Zaproszenie do Klubu jest specjalną formą korzystania z usług Zdrofit, z której skorzystać mogą wyłącznie osoby, które do tej pory nie posiadały statusu Członka Klubu w ogóle bądź posiadały go wcześniej, ale ich status Członka Klubu wygasł, w związku z zakończeniem ich Abonamentu, na co najmniej 3 miesiące przed skorzystaniem z Zaproszenia do Klubu.
2. Zaproszenie do Klubu uprawnia do jednorazowego (pojedynczego) skorzystania z usług Klubu.
3. Zaproszenie do Klubu obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna).
4. W ramach Zaproszenia do Klubu Członek Klubu uprawniony jest do skorzystania z jednych zajęć grupowych.
5. Za skorzystanie z Zaproszenia do Klubu Zdrofit nie pobiera opłaty.
6. Zaproszenie do Klubu uprawnia do korzystania z usług Klubu w pełnych godzinach jego otwarcia.

XI. Godziny obowiązywania Abonamentów

Poszczególne Abonamenty uprawniają do korzystania z usług Klubu w różnych godzinach. Ponadto godziny obowiązywania Abonamentów są różne w poszczególnych Klubach. Szczegóły związane z czasem obowiązywania Abonamentów dostępne są na stronie Internetowej Zdrofit (w zakładce danego Klubu) oraz bezpośrednio w Klubach.

XII. Gwarancja Satisfakcji

1. W ramach Abonamentu OPEN bez zobowiązań oraz OPEN 12 Miesięcy Zdrofit umożliwia skorzystanie z programu pod nazwą "Gwarancja Satisfakcji".
2. Gwarancja Satisfakcji uprawnia do swobodnego rozwiązania (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Członka Klubu umowy na korzystanie z usług Zdrofit w przypadku, gdy usługi te nie spełniają jego oczekiwań.
3. Gwarancja Satisfakcji przeznaczona jest jedynie dla nowych Członków Klubu - nabywających pierwszy Abonament.
4. Oświadczenie o rezygnacji z Abonamentu OPEN bez zobowiązań w ramach Gwarancji Satisfakcji może być złożone w terminie do 30 dni od daty aktywacji tego Abonamentu i minimum 4 wizytach w klubie.
5. Członkowi Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług Zdrofit w ramach Gwarancji Satisfakcji, zwracane są uiszczone przez niego opłaty, za wyjątkiem Opłaty Członkowskiej, na podstawie okazanego / dołączonego do oświadczenia o rezygnacji dowodu ich poniesienia (np. paragon / faktura).

XIII. Opłata Członkowska

1. Zakup pierwszego Abonamentu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Członkowskiej.
2. W przypadku Wstępu Jednorazowego Opłata Członkowska jest fakultatywna - jej wniesienie uprawnia do zniżki w opłacie za Wstęp Jednorazowy.
3. Opłata członkowska ma charakter jednorazowy i nie podlega zwrotowi.
4. Zdrofit uprawniony jest do tymczasowego obniżenia Opłaty Członkowskiej lub jej całkowitego zniesienia.. Członkom Klubu, którzy uiszcili Opłatę Członkowską w podstawowej wysokości, nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

XIV. Pakiet Na Start

1. Każdy Członek Klubu wraz z dokonaniem zakupu pierwszego Abonamentu otrzymuje upominek w postaci Pakietu Na Start. Uprawnienie powyższe może zostać ograniczone, zmodyfikowane lub wyłączone w ramach okresowych promocji, ogłaszanych przez Organizatora.
2. Pakiet Na Start obejmuje: Voucher na start (trening wprowadzający i uzupełniający, pomiar składu masy ciała oraz plan treningowy) oraz koszulkę, ręcznik lub torbę - do wyboru przez Członka Klubu.
3. W celu realizacji Vouchera na start Członek Klubu powinien uzgodnić czas jego wykorzystania z trenerem / pracownikiem recepcji Klubu.

XV. Zawieszenie umowy

1. Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie Abonamentu uprawniony jest do jego zawieszenia (zawieszenia umowy).
2. Zawieszenie Abonamentu możliwe jest:
 - a) jednokrotnie w trakcie trwania umowy, na okres od 7 do 21 dni - dla Abonamentu Krótkoterminowego, Student / Uczeń (poza OPEN bez zobowiązań) oraz Aktywny Senior;
 - b) jednokrotnie w trakcie jednego miesiąca (cyklu rozliczeniowego), na okresom 7 do 21 dni - dla Abonamentu OPEN bez zobowiązań.
3. Poza powyższymi przypadkami każdy Abonament można zawiesić na podstawie zwolnienia lekarskiego (L4) lub równoprawnego dokumentu, potwierdzającego niemożliwość korzystania z usług Klubu, na okres wskazany w tym dokumencie.
4. Za okres zawieszenia Abonamentu Zdrofit nie pobiera opłat.
5. Zawieszenie Abonamentu skutkuje przedłużeniem umowy o okres odpowiadający czasowi zawieszenia Abonamentu.

XVI. Cesja praw z umowy

1. W ramach każdego z Abonamentów możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja). Jeśli cesjonariuszem jest inny Członek Klubu, to cesja jest nieodpłatna. W przypadku cesjonariuszy niebędących Członkami Klubu pobierana jest Opłata Członkowska.
2. Członek Klubu zainteresowany dokonaniem cesji powinien skontaktować się z personelem Klubu w celu dokonania stosownych formalności.

XVII. Postanowienia końcowe

1. Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany OWU w uzasadnionych przypadkach.
2. O zmianach OWU Zdrofit informuje Członka Klubu.
3. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Zdrofit. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Zdrofit, listownie na adres wybranego Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: . W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Zdrofit zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni.
4. Integralną częścią umowy z Członkiem Klubu, poza OWU, jest także Regulamin. Aktualna treść OWU i Regulaminu dostępna jest w recepcji Klubu oraz na stronie Internetowej Zdrofit www.zdrofit.pl.
5. Zdrofit nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
6. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie rzutuje na ważność pozostałych postanowień.
8. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 5 czerwca 2018 r.