

OGÓLNE WARUNKI UMOWY - KORTY

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej "**OWU KORTY**") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2 (00-844 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, posiadającą numer NIP: 8361676510 oraz numer REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 2 858 842,00 zł, w pełni opłacony, prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie przy Placu Europejskim 3 (00-844 Warszawa), NIP: 8361676510, w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką Zdrofit (dalej "**Zdrofit**") a osobami korzystającymi z kortów do gry w Squasha lub Badmintona (dalej „**Użytkownik**”), dostępnych w wybranych klubach prowadzonych przez Zdrofit.

I. Postanowienia ogólne.

1. Prawa i obowiązki Zdrofit oraz Użytkowników regulują niniejsze OWU KORTY oraz w nieuregulowanym zakresie Regulamin sieci fitness klubów Zdrofit (dalej: "**Regulamin**"), dostępne w recepcji klubów prowadzonych przez Zdrofit, w których dostępne są korty (dalej "**Kluby**" lub pojedynczo „**Klub**”) oraz na stronie Internetowej Zdrofit (www.zdrofit.pl).
2. Aktualna Oferta kortów stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU KORTY.
3. Aktualny Cennik kortów stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU KORTY.
4. Oferta kortów i Cennik kortów dostępne są w każdym Klubie, oraz na stronie Internetowej Zdrofit.
5. Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne lub okresowych przerw w dostępie do usług spowodowanych koniecznością wykonania prac konserwacyjnych lub remontowych.
6. Wynajęcie kortu następuje na czas 60 minut, liczonych zawsze do pełnej godziny zegarowej.

II. Rezerwacja.

1. Zdrofit umożliwia Użytkownikom dokonanie rezerwacji kortu za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej z wykorzystaniem systemu rezerwacji online RESERVE, a także bezpośrednio w recepcji Klubu wyposażonego w korty (dalej jako: „**Rezerwacja**”).
2. Równocześnie z dokonaniem Rezerwacji, Użytkownik jest zobowiązany do dokonania opłaty za skorzystanie z kortu, zgodnie z Cennikiem.
3. Dokonanie Rezerwacji za pośrednictwem Strony internetowej Zdrofit lub aplikacji mobilnej wymaga posiadania przez Użytkownika konta w serwisie rezerwacji Reserve (dalej jako: „**Konto Użytkownika**”) oraz akceptacji Regulaminu Reserve. w celu utworzenia Konta Użytkownika Użytkownik jest zobowiązany podać swoje imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.

4. Rezerwacji można dokonać maksymalnie na 14 dni przed planowaną datą skorzystania z kortu.
5. Dokonanie Rezerwacji wiąże się z przesyłaniem na podany przez Użytkownika numer telefonu oraz adres a-mail, informacji dotyczących statusu dokonanej Rezerwacji lub jego zmiany, zgodnie z Regulaminem Reservise. Informacje te nie stanowią informacji handlowych w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Użytkownik, który dokonał zakupu kilkugodzinnych pakietów korzystania z kortów może dokonywać:
 - a) Rezerwacji jednorazowych wybranego terminu;
 - b) Rezerwacji cyklicznych – określonych terminów zawsze przypadających w cotygodniowych, równych odstępach czasu, przy czym termin pierwszej Rezerwacji z cyklu nie może być wyznaczony z wyprzedzeniem dłuższym niż 14 dni. Rezerwacji cyklicznych Użytkownik może dokonać wyłącznie w recepcji Klubu.
7. Użytkownik może skutecznie anulować dokonaną Rezerwację, z wyprzedzeniem 24 godzin przed jej terminem, wybierając odpowiednio polecenie „Anuluj Rezerwację” w Koncie Użytkownika przy danej Rezerwacji lub bezpośrednio w recepcji Klubu. w takim wypadku, Rezerwacja zostanie bezpłatnie anulowana bez konieczności dokonywania dodatkowych czynności przez Użytkownika. Użytkownik może wówczas dokonać Rezerwacji kortu w innym terminie, z tym że w przypadku Rezerwacji jednorazowych, kolejna Rezerwacja może zostać dokonana na termin przypadający w ciągu 30 dni od dnia dokonania zapłaty za skorzystanie z kortu. Po upływie tego terminu Użytkownik traci możliwość skorzystania z kortu w ramach wniesionej opłaty i nie przysługuje mu zwrot zapłaconej kwoty tytułem wynajęcia kortu.
8. Niedokonanie anulowania Rezerwacji zgodnie z punktem II.7 powyżej i nieobecność Użytkownika, zostają uznane za skorzystanie z kortu. w takim wypadku, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot kwoty zapłaconej tytułem wynajęcia kortu.
9. Postanowienia dotyczące możliwości anulowania Rezerwacji i zmiany wybranego terminu nie wpływają na prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie VIII.

III. Płatności

1. Użytkownik dokonuje płatności:
 - a) W przypadku Rezerwacji w recepcji Klubu – bezpośrednio w recepcji, poprzez zapłatę gotówką lub kartą płatniczą;
 - b) W przypadku Rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej – za pomocą systemu płatności online zgodnie z Regulaminem świadczenia usług serwisu internetowego i aplikacji mobilnej reservise.com (dalej jako: „**Regulamin Reservise**”).
2. W przypadku, gdy Użytkownik dokonał zakupu w wariantcie ze zniżką przewidzianą dla posiadaczy Kart Multisport, Użytkownik przed skorzystaniem z usługi jest zobowiązany okazać Kartę (lub Karty Multisport), potwierdzającą prawo do skorzystania z kortu ze zniżką.
3. W przypadku nieokazania przez Użytkownika Karty Multisport w recepcji Klubu, jest on zobowiązany do dopłaty różnicy między uiszczoną ceną w wariantcie za

skorzystanie z kortu ze zniżką Multisport, a regularną ceną korzystania z kortu w wariantcie bez zniżki.

4. Karta Multisport może zostać wykorzystana przez Użytkownika w danym Klubie wyłącznie jeden raz w ciągu 4 kolejnych godzin zegarowych.
5. W przypadku nieobecności Użytkownika, który dokonał zakupu w wariantcie ze zniżką Multisport, Użytkownik przy zakupie kolejnej usługi, jest dodatkowo zobowiązany do pokrycia różnicy między ceną ze zniżką Multisport, a ceną regularną za Rezerwację na której był nieobecny.

IV. Ogólne zasady korzystania z kortu.

1. Uprawnienie do korzystania z kortu nie ulega przedłużeniu w przypadku spóźnienia i późniejszego rozpoczęcia korzystania z kortu.
2. Z kortu jednocześnie mogą korzystać maksymalnie 4 osoby.
3. W ramach skorzystania z kortu, Użytkownik ma również prawo do skorzystania z oferowanych w Klubie usług, w tym w szczególności: siłowni, zajęć fitness oraz innych, nie podlegających dodatkowym opłatom od Członków Klubu Zdrofit, w czasie bezpośrednio przed lub bezpośrednio po skorzystaniu z kortu.
4. Użytkownik jest zobowiązany, przed wejściem na kort do zmiany obuwia na obuwie sportowe, posiadające jasną podeszwę i nadające się do używania na korcie do squasha lub odpowiednio badmintona.
5. Do zakładania i zdejmowania jakiegokolwiek sprzętu na korcie, w tym w szczególności ściągania lub składania siatki oraz ściągania piłeczek do gry, znajdujących się na konstrukcji kortu, upoważniony jest wyłącznie personel Klubu.
6. Na terenie kortów obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) Niszczenia sprzętu lub jakiegokolwiek części powierzchni kortu (w tym kopania w ściany, plucia), oraz używania go w sposób niezgodny z przeznaczeniem, w tym także do wykonywania innych zajęć lub ćwiczeń;
 - b) Przebywania bez ubioru;
 - c) Wnoszenia napojów, żywności oraz innych przedmiotów osobistych.
7. W przypadku uszkodzenia lub zabrudzenia kortu, spowodowanego posiadaniem niewłaściwego obuwia, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia w recepcji Klubu opłaty w wysokości 200,00 zł.

V. Zasady korzystania z pakietów.

1. Jeżeli Oferta to przewiduje, Użytkownik może dokonać zakupu kilkugodzinnego pakietu (dalej jako „Pakiet”)
2. Godziny dostępne w ramach Pakietu należy wykorzystać w całości w ciągu 4 miesięcy od dnia zakupu Pakietu, chyba, że co innego wynika wyraźnie z Oferty. Po upływie tego terminu Użytkownik traci możliwość wykorzystania pozostałych godzin.

VI. Wypożyczenie sprzętu.

1. Użytkownik ma możliwość wypożyczenia w Klubie sprzętu niezbędnego do gry w squasha lub badmintona. Możliwość wypożyczenia danego sprzętu zależy od jego dostępności.
2. Ceny wypożyczenia sprzętu wskazane w Cenniku stanowią, w przypadku sprzętu - cenę wypożyczenia na 1 godzinę zegarową.
3. Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia stanu technicznego wypożyczanego sprzętu. w przypadku uwag dotyczących stanu technicznego sprzętu, Użytkownik powinien zgłosić je w momencie wypożyczenia i ewentualnie poprosić o jego wymianę.
4. W przypadku uszkodzenia rakiety do squasha lub badmintona w sposób sprawiający, że nie będzie nadawała się do dalszego wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem, w tym w szczególności jej pęknięcia lub złamania, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia w recepcji Klubu opłaty w wysokości 190,00 zł.

VII. Promocje

1. Zdrofit może wprowadzać okresowo oferty specjalne (dalej: „**Promocje**”), których warunki określał będzie regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej Zdrofit.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Użytkownik, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU KORTY.

VIII. Liga squasha

1. Zdrofit może organizować rozgrywki i turnieje w squasha w ramach ligi (dalej: „Liga squasha”), której warunki określał będzie odrębny regulamin dostępny w Klubie lub na stronie internetowej Zdrofit oraz Cennik.
2. Użytkownik, biorący udział w Lidze squasha, zobowiązany jest do zapoznania się z jej Regulaminem.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Ligi squasha stosuje się postanowienia niniejszych OWU KORTY.

IX. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet.

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę internetową Zdrofit lub za pomocą aplikacji mobilnej, Użytkownik może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie pod adres Zdrofit lub osobiście w Klubie, w którym został zarezerwowany kort, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym na adres Zdrofit. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od

umowy zamieszczony jest na stronie internetowej Zdrofit, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.

2. Dokonanie przez Użytkownika Rezerwacji jest zawsze równoznaczne z wyrażeniem woli wynajęcia kortu przed upływem 14 dni od daty zawarcia Umowy.
3. Użytkownik nie może skorzystać z prawa do odstąpienia, o którym mowa w ustępie 1 jeżeli skorzystał już w całości z usługi.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
5. W przypadku zakupu przez Użytkownika kilkugodzinnego pakietu korzystania z kortów, a następnie skutecznego odstąpienia od umowy, Zdrofit nie będzie dokonywał zwrotu opłat za wykorzystane przez Użytkownika godziny korzystania z kortu w okresie poprzedzającym otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. Zdrofit dokonuje zwrotu należności Użytkownikowi, który skutecznie odstąpił od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia na rachunek wykorzystany do uiszczenia opłaty.

X. Rozwiązanie umowy.

1. Zdrofit uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
 - a. wystąpi siła wyższa lub inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Zdrofit, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
 - b. Użytkownik poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy zawieraniu Umowy,
 - c. Użytkownik udostępni swoją kartę Multisport osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z Usługi Korty Zdrofit;
 - d. zachowanie Użytkownika będzie sprzeczne z OWU Korty lub obowiązującym Regulaminem sieci Klubów Zdrofit lub zasadami współżycia społecznego i zachowanie to nie zmieni się niezwłocznie po zwróceniu uwagi przez personel Klubu.
2. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Zdrofit nie realizuje umowy zgodnie z OWU Korty lub obowiązującym Regulaminem sieci Klubów Zdrofit po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń we wskazanym, odpowiednim terminie.

XI. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Zdrofit. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Zdrofit, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: reklamacje@zdrofit.pl w zgłoszeniu Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis

zaistniałej sytuacji. Zdrofit zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.

3. Zdrofit nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Użytkownika do postanowień OWU KORTY oraz Regulaminu.
4. W sprawach nieunormowanych w OWU KORTY zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU KORTY nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
6. Niniejsze OWU KORTY obowiązują od dnia 14 października 2019 r.
7. Załączniki:
 1. Załącznik nr 1 – Oferta;
 2. Załącznik nr 2 – Cennik.

Załącznik nr 1 do OWU KORTY

OFERTA

I. SQUASH

1. **„1 H SQUASH OPEN”** – uprawnia do jednorazowego skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu, przez czas 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, w godzinach otwarcia danego Klubu.
2. **„1 H SQUASH OFF PEAK”** – uprawnia do jednorazowego skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu, przez czas 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, od poniedziałku do piątku w godzinach podanych w Cenniku w odniesieniu do poszczególnych Klubów.
3. **„PAKIET 10 H SQUASH OPEN”** – uprawnia do skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu nie więcej niż 10 razy, każdorazowo przez czas 60 minut liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, w godzinach otwarcia danego Klubu.
4. **„PAKIET 10 H SQUASH OFF PEAK”** – uprawnia do skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu nie więcej niż 10 razy, każdorazowo przez czas 60 minut liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, od poniedziałku do piątku w godzinach podanych w Cenniku w odniesieniu do poszczególnych Klubów.
5. Dysponowanie przez Użytkownika odpowiednio jedną lub dwiema kartami Multisport, uprawnia do skorzystania z usług, o których mowa w ust. 1-4 powyżej, w obniżonej cenie, w wysokości wskazanej w Cenniku.

II. BADMINTON

1. **„1 H BADMINTON OPEN”** – uprawnia do jednorazowego skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu, przez czas 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, w godzinach otwarcia danego Klubu.
2. **„1 H BADMINTON OFF PEAK”** – uprawnia do jednorazowego skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu, przez czas 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, od poniedziałku do piątku w godzinach podanych w Cenniku w odniesieniu do poszczególnych Klubów.
3. **„PAKIET 10 H BADMINTON OPEN”** – uprawnia do skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu nie więcej niż 10 razy, każdorazowo przez czas 60 minut liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, w godzinach otwarcia danego Klubu.
4. **„PAKIET 10 H BADMINTON OFF PEAK”** – uprawnia do skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu nie więcej niż 10 razy, każdorazowo przez czas 60 minut liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, od poniedziałku do piątku w godzinach podanych w Cenniku w odniesieniu do poszczególnych Klubów.
5. **„PAKIET 10 H BADMINTON WAKACYJNA OFERTA WEEKENDOWA”** – uprawnia do skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu nie więcej niż 10 razy,

każdorazowo przez czas 60 minut liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, w soboty i niedziele w godzinach otwarcia danego Klubu, w okresie od 1 maja do 30 września danego roku kalendarzowego.

6. Dysponowanie przez Użytkownika odpowiednio jedną lub dwiema kartami Multisport, uprawnia do skorzystania z usług, o których mowa w ust. 1-4 powyżej, w obniżonej cenie, w wysokości wskazanej w Cenniku.

Załącznik nr 2 do OWU KORTY

CENNIK



	SQUASH		BADMINTON		
	EUROPEX; PON. - PT. 23:00 - 16:00 WOLA PARK; PON. - PT. 06:00 - 16:00 OITPEAK	PON. - PT. 16:00 - 23:00 ORAZ ŚWIĘTA I WEEKENDY OPEN	PON. - PT. 23:00 - 16:00	PON. - PT. 16:00 - 23:00 ORAZ ŚWIĘTA I WEEKENDY	1 MAJ - 30 WRZESIEŃ WAKACYJNA OFERTA WEEKENDOWA *
REZERWACJA 1H	35 zł	60 zł	35 zł	60 zł	---
REZERWACJA 1H Z 1 KARTĄ MULTISPORT	20 zł	45 zł	20 zł	45 zł	---
REZERWACJA 1H Z 2 KARTAMI MULTISPORT	5 zł	30 zł	5 zł	30 zł	---
PAKIET 10H	250 zł	490 zł	250 zł	490 zł	250 zł
PAKIET 10H Z 1 KARTĄ MULTISPORT	100 zł	340 zł	100 zł	340 zł	---
PAKIET 10H Z 2 KARTAMI MULTISPORT		190 zł		190 zł	---
WYPOŻYCZENIE RAKIETY	7 zł		7 zł		
WYPOŻYCZENIE RAKIETY DEMO	10 zł		10 zł		
WYPOŻYCZENIE PIŁECZKI	2 zł		---		
WYPOŻYCZENIE OKULARÓW OCHRONNYCH	3 zł		---		
NACIĄGANIE RAKIETY Z WŁASNYM NACIĄGIEM	35 zł		35 zł		
NACIĄGANIE RAKIETY + NACIĄG	85 zł		65 zł		

* SZCZEGÓŁY WAKACYJNEJ OFERTY WEEKENDOWEJ DOSTĘPNE W RECEPCJI KLUBU.