

REGULAMIN SIECI FITNESS KLUBÓW ZDROFIT

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "**Regulamin**") określa zasady korzystania z sieci fitness klubów Zdrofit (dalej "**Klub**"), prowadzonych przez Zdrofit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: "ZDROFIT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" sp. k.) z siedzibą w Warszawie, ul. Mangalia 4, 02-758 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000643347, NIP: 1132539587, REGON: 140085309 (dalej: "**Zdrofit**").
2. Z usług Klubu korzystać mogą osoby, które ukończyły 18 rok życia, mające pełną zdolność do czynności prawnych. Za pisemną zgodą ustawowego przedstawiciela z usług Klubu Zdrofit może korzystać osoba, która ukończyła 16 rok życia. Osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z usług Klubu Zdrofit tylko pod bezpośrednią opieką ustawowego przedstawiciela lub za jego zgodą, po przedłożeniu stosownego upoważnienia. Na siłownię mogą uczęszczać jedynie osoby powyżej 12 roku życia. Korzystanie z pływalni (w Klubach, które są w nią wyposażone) przez osoby poniżej 12 roku życia może odbywać się wyłącznie w obecności rodziców / opiekunów prawnych / osób dorosłych ponoszących za nie odpowiedzialność.
3. Na terenie Klubu przebywać mogą wyłącznie osoby powyżej 12 roku życia, z wyłączeniem zajęć dla dzieci, zajęć "dla mam", treningów personalnych oraz pływalni i kąpieliska dla dzieci (dostępnych w wybranych klubach).
4. Korzystający z usług Klubu, o których mowa w ust. 2 powyżej, zwani będą dalej "**Członkiem Klubu**".
5. Korzystanie z usług Klubu odbywa się na podstawie:
 - a. umowy, zawartej pomiędzy Członkiem Klubu a Zdrofit;
 - b. umowy Zdrofit z partnerem zewnętrznym (**Partner Zdrofit**) - w oparciu o karty Multisport lub Fit Profit (dalej: "**Umowa Partnerska**").
6. Osoby korzystające z usług Klubu w ramach umowy pomiędzy Członkiem Klubu a Zdrofit, przy pierwszej wizycie w Klubie przekazują swoje dane personalne niezbędne do realizacji umowy i umożliwiające dostęp do platformy Internetowej "Strefa Klienta" / aplikacji mobilnej (umożliwiających m. in. rezerwację miejsc na zajęciach grupowych).
7. Osoby korzystające z usług Klubu w ramach Umowy Partnerskiej, przy pierwszej wizycie w Klubie mogą przekazać swoje dane personalne (imię i nazwisko, adres e-mail) w celu uzyskania dostępu do platformy Internetowej "Strefa Klienta" / aplikacji mobilnej, umożliwiających m.in. rezerwację miejsc na zajęciach grupowych.
8. Poszczególne Kluby Zdrofit otwarte są dla Członków Klubu w godzinach, wskazanych w tychże Klubach oraz na stronie Internetowej Zdrofit. Jednocześnie Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne oraz zmiany godzin otwarcia Klubu w uzasadnionych przypadkach.

II. Zasady korzystania z Klubu Zdrofit

1. Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należącego do Klubu Zdrofit w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
2. Na terenie Klubu Zdrofit obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a. wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
 - b. palenia tytoniu oraz korzystania z elektronicznych papierosów;
 - c. krzyczenia i używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe;
 - d. handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek;
 - e. fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Zdrofit;
 - f. wprowadzania zwierząt;
 - g. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
 - h. prowadzenia działalności bez zgody Zdrofit, w szczególności treningów personalnych.
3. Członkowie Klubu, przebywający na terenie Klubu Zdrofit, zobowiązani są do:
 - a. przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do pozostałych ćwiczących osób;
 - b. powstrzymania się od zachowania mogącego narazić mienie Klubu Zdrofit na uszkodzenie lub zniszczenie;
 - c. zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
 - d. podporządkowania się poleceniom pracowników i obsługi Klubu;
 - e. zapoznania się z instrukcjami użytkowania sprzętu (uzyskanie informacji od personelu Klubu) przed przystąpieniem do jego używania;
 - f. zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Klubu;
 - g. odkładania używanego sprzętu na miejsce do tego przeznaczone;
 - h. używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z natrysków;
 - i. opuszczenia klubu do godziny zamknięcia.
4. Zdrofit nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcjami obsługi i wskazówkami personelu Klubu Zdrofit lub bez uprzedniego zapoznania się z wyżej wymienionymi zasadami. Wszelkie skutki powyższego działania całkowicie obciążają Członka Klubu.
5. Każdy Członek Klubu korzysta z usług Klubu Zdrofit na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko.
6. Personel Klubu Zdrofit nie posiada wykształcenia medycznego. w razie jakichkolwiek wątpliwości, dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń Członek Klubu powinien zasięgnąć opinii lekarskiej.

7. Członek Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu czystego stroju i do zmiany obuwia na czyste i sportowe. Obuwie należy zmienić w szatni, przed wyjściem do innych pomieszczeń. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia.
8. Za zgubienie kluczyka do szafki obowiązuje opłata w wysokości 20 (słownie: dwadzieścia) złotych. Nie dotyczy to Klubów, w których obowiązuje odrębny Regulamin Korzystania z Szafek w Klubie Zdrofit, o czym informacja zamieszczona jest w takim Klubie oraz na stronie Internetowej Zdrofit (www.zdrofit.pl).
9. Szafki w szatniach udostępniane są wyłącznie na czas pobytu w Klubie Zdrofit.
10. Klub Zdrofit jest monitorowany przy pomocy sieci kamer przemysłowych.
11. Zdrofit nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie stosowania się do zasad korzystania z Klubu Zdrofit, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Zdrofit do rozwiązania umowy świadczenia usług w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

III. Siłownia i zajęcia grupowe

1. W trakcie korzystania z siłowni lub zajęć grupowych Członek Klubu zobowiązany jest stosować się do zaleceń i wskazówek instruktora lub trenera siłowni.
2. Podczas ćwiczeń z wykorzystaniem sprzętu sportowego Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z ręcznika, umieszczanego na sprzęcie z którego korzysta.
3. Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu sportowego, znajdującego się w Klubie, zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcjami personelu Zdrofit.
4. Po skończonym treningu Członek Klubu zobowiązany jest do odłożenia sprzętu na swoje miejsce i zostawienia po sobie porządku.
5. Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi indywidualne pod warunkiem zgody Managera Klubu, podpisania odpowiedniego regulaminu („Regulaminu przeprowadzania treningów personalnych dla trenerów Zdrofit” lub „Regulaminu przeprowadzania treningów personalnych dla trenerów zewnętrznych”) oraz uiszczenia stosownej opłaty.
6. Trening na siłowni nie jest ograniczony limitem czasowym. Klub nie prowadzi rezerwacji miejsc na siłowni.
7. Uczestnictwo w zajęciach grupowych dla Członków Klubu wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane zajęcia. Rezerwacji można dokonywać osobiście w recepcji Klubu, telefonicznie, za pomocą systemu zapisów on-line na stronie Internetowej www.zdrofit.pl oraz za pomocą aplikacji mobilnej Zdrofit. Zapisu za pośrednictwem aplikacji mobilnej można dokonać najpóźniej dwie godziny przed rozpoczęciem zajęć.
8. Zdrofit zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba zapisanych na te zajęcia Członków Klubu jest mniejsza niż cztery osoby.
9. Członek Klubu może odwołać rezerwację miejsca na zajęciach grupowych najpóźniej na dwie godziny przed ich rozpoczęciem. Odwołania rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji Klubu, telefonicznie, za pomocą systemu zapisów on-line na stronie Internetowej www.zdrofit.pl oraz poprzez aplikację mobilną Zdrofit.
10. W przypadku Abonamentów "OPEN 12 m-cy", "OPEN bez zobowiązań" oraz Umów Partnerskich (karty Fit Profit i Benefit), trzykrotna nieobecność Członka Klubu na zajęciach grupowych w okresie 21 dni, bez wcześniejszego odwołania rezerwacji, skutkuje zablokowaniem konta

- Członka Klubu na 7 dni i brakiem możliwości dokonania w tym czasie rezerwacji na zajęcia grupowe. Zablokowany Członek Klubu może w takiej sytuacji zarezerwować miejsce na zajęcia grupowe wyłącznie w recepcji Klubu, najwcześniej na 30 minut przed rozpoczęciem zajęć grupowych, w których chce uczestniczyć.
11. W przypadku Abonamentów: Krótkoterminowego 4 wejścia i Aktywny Senior 4 wejścia nieobecność na zajęciach grupowych, bez wcześniejszego odwołania rezerwacji, skutkuje pobraniem z konta Członka Klubu jednego wejścia w ramach Abonamentu, co uwidocznione zostanie w Strefie Klienta, na jego koncie na stronie www.zdrofit.pl, o północy danego dnia.
 12. Członek Klubu jest zobowiązany do punktualnego wejścia na salę zajęć grupowych. Ze względów bezpieczeństwa instruktor zajęć grupowych (dalej: „Instruktor”) może poprosić spóźnionego Członka Klubu o opuszczenie sali.
 13. Jedynie dokonanie rezerwacji i punktualne przybycie na zajęcia grupowe gwarantują uczestnictwo w nich. Jeżeli Członek Klubu spóźnia się, jego miejsce na zajęciach grupowych może zająć Członek Klubu z listy rezerwowej.
 14. O wpuszczeniu na salę zajęć grupowych Członków Klubu, którzy nie dokonali rezerwacji miejsca lub znajdują się na liście rezerwowej, decydują wyłącznie pracownicy recepcji Klubu (nie Instruktor).
 15. W przypadku powzięcia przez Instruktora wątpliwości co do zgodności ilości osób na sali zajęć grupowych z ilością osób zapisanych na zajęcia, Instruktor uprawniony jest do pobrania z recepcji listy z zapisami i zweryfikowania tożsamości osób przebywających na sali, z jednoczesną możliwością zażądania opuszczenia sali przez osoby, które na liście się nie znajdują.
 16. Członek Klubu, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym fakcie Instruktora.
 17. Członek Klubu korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania Instruktora o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
 18. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.
 19. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Klubu upoważniony jest wyłącznie pracownik Zdrofit.
 20. O otwarciu lub zamknięciu drzwi i okien decyduje wyłącznie pracownik Klubu Zdrofit.
 21. Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub Instruktora oraz odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku.

IV. Sauna

1. Z sauny mogą korzystać wyłącznie Członkowie Klubu.
2. Każdy Członek Klubu korzysta z sauny na własną odpowiedzialność.

3. Przed skorzystaniem z sauny należy skonsultować się z lekarzem, w celu określenia ewentualnych przeciwwskazań do korzystania z niej.
4. Osoby korzystające z sauny zobowiązane są do przestrzegania instrukcji znajdującej w Klubie, przed wejściem do sauny.

V. Pływalnia

1. W niektórych spośród Klubów Zdrofit możliwe jest korzystanie z pływalni.
2. Korzystanie z pływalni odbywa się na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz opisanych w OWU.
3. Korzystanie z pływalni w godzinach nazywanych Strefą Ciszy (od poniedziałku do piątku od 6:00 do 8:00 oraz od 21:00 do 23:00 i od soboty do niedzieli od 7:00 - 8:00 oraz 21:00 - 22:00) możliwe jest wyłącznie przez osoby pełnoletnie, które obowiązane są zachować ciszę. W razie naruszenia tego obowiązku personel Zdrofit uprawniony jest do żądania opuszczenia pływalni przez osobę naruszającą zasady.
4. Osoby poniżej 12 roku życia mogą korzystać z pływalni wyłącznie w obecności rodziców / opiekunów prawnych / osób dorosłych ponoszących za nie odpowiedzialność.
5. Osoby korzystające z pływalni zobowiązane są do zapoznania się z tablicami piktogramowymi i dostosowania się do zamieszczonych na nich instrukcji.
6. Korzystanie z pływalni może być ograniczone ze względu na odbywające się na niej zajęcia grupowe, limity co do ilości osób korzystających, a także w przypadkach awarii i konieczności konserwacji.
7. Na terenie pływalni obowiązuje strój kąpielowy i czepek lub czysty strój sportowy dla opiekunów oraz czyste obuwie basenowe typu klapki.
8. Dzieci i osoby dorosłe korzystające lub wymagające pieluch, obowiązane są do korzystania ze specjalnych jednorazowych pieluch, przeznaczonych do kąpeli.
9. Przed wejściem na pływalnię Członek Klubu zobowiązany jest do umycia całego ciała z użyciem mydła lub szamponu.
10. Podczas korzystania z pływalni Członek Klubu zobowiązany jest do dostosowania się do poleceń personelu Zdrofit.
11. Na terenie pływalni zabrania się:
 - a. biegania;
 - b. skakania do wody, wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników;
 - c. pływania w poprzek torów;
 - d. siadania na liny torowe;
 - e. wchodzenia na murki okalające basen;
 - f. spożywania posiłków (w tym żucia gumy);
 - g. używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony;
 - h. niszczenia wyposażenia;
 - i. zanieczyszczania wody, używania w basenie mydła lub innych środków chemicznych.
12. Zaleca się, by w trakcie korzystania z pływalni nie nosić biżuterii, zegarków itp.
13. Zabrania się korzystania z pływalni osobom, których objawy wskazują na: zakaźne choroby skóry lub inne choroby zakaźne, grzybicę, brodawicę, rumień, różę lub podobne schorzenia, otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, częste iniekcje dożylnie na kończynach, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi. Osobom takim personel Zdrofit ma prawo odmówić możliwości korzystania z pływalni.
14. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenia samopoczucia a także dostrzeżone awarie sprzętu i urządzeń powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi Zdrofit.

VI. Solarium

1. W niektórych z Klubów dostępne jest solarium.
2. Zasady korzystania z solarium określa odrębny regulamin (Regulamin Solarium).

VII. Promocje

1. Poza ofertą stałą, Zdrofit wprowadzać może okresowo oferty specjalne (dalej: „**Promocje**”).
2. Promocje nie podlegają łączeniu.
3. Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, regulaminem Promocji oraz Ogólnymi Warunkami Umowy. Nieznajomość w/w dokumentów nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku przestrzegania ich postanowień.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Zdrofit. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Zdrofit, listownie na adres wybranego Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: reklamacje@zdrofit.pl. W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Zdrofit zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, dokładając jednocześnie starań o jak najszybsze jej rozpatrzenie.
2. Regulamin dostępny jest w Klubie Zdrofit oraz na stronie internetowej www.zdrofit.pl.
3. Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w Klubie Zdrofit oraz na stronie internetowej www.zdrofit.pl. O zmianach Regulaminu Zdrofit informuje Członków Klubu.
4. Przystępując do korzystania z usług Zdrofit Członek Klubu potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.