

### REGULAMIN SIECI FITNESS KLUBÓW ZDROFIT

#### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "**Regulamin**") określa zasady korzystania z sieci fitness klubów Zdrofit (dalej "**Klub**"), prowadzonych przez Zdrofit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: "ZDROFIT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" sp. k.) z siedzibą w Warszawie, ul. Mangalia 4, 02-758 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000643347, NIP: 1132539587, REGON: 140085309 (dalej: "**Zdrofit**").
2. Z usług Klubu korzystać mogą osoby, które ukończyły 18 rok życia, mające pełną zdolność do czynności prawnych. Za pisemną zgodą ustawowego przedstawiciela z usług Klubu Zdrofit może korzystać osoba, która ukończyła 16 rok życia. Osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z usług Klubu Zdrofit tylko pod bezpośrednią opieką ustawowego przedstawiciela lub za jego zgodą, po przedłożeniu stosownego upoważnienia. Na siłownię mogą uczęszczać jedynie osoby powyżej 12 roku życia. Korzystanie z pływalni (w Klubach, które są w nią wyposażone) przez osoby poniżej 12 roku życia może odbywać się wyłącznie w obecności rodziców / opiekunów prawnych / osób dorosłych ponoszących za nie odpowiedzialność.
3. Na terenie Klubu przebywać mogą wyłącznie osoby powyżej 12 roku życia, z wyłączeniem zajęć dla dzieci, zajęć "dla mam", treningów personalnych oraz pływalni i kąpieliska dla dzieci (dostępnych w wybranych klubach).
4. Korzystający z usług Klubu, o których mowa w ust. 2 powyżej, zwani będą dalej "**Członkiem Klubu**".
5. Korzystanie z usług Klubu odbywa się na podstawie:
  - a. umowy, zawartej pomiędzy Członkiem Klubu a Zdrofit;
  - b. umowy Zdrofit z partnerem zewnętrznym (**Partner Zdrofit**) - w oparciu o karty Multisport lub Fit Profit (dalej: "**Umowa Partnerska**").
6. Osoby korzystające z usług Klubu w ramach umowy pomiędzy Członkiem Klubu a Zdrofit, przy pierwszej wizycie w Klubie przekazują swoje dane personalne niezbędne do realizacji umowy i umożliwiające dostęp do platformy Internetowej "Strefa Klienta" / aplikacji mobilnej (umożliwiających m. in. rezerwację miejsc na zajęciach grupowych).
7. Osoby korzystające z usług Klubu w ramach Umowy Partnerskiej, przy pierwszej wizycie w Klubie mogą przekazać swoje dane personalne (imię i nazwisko, adres e-mail) w celu uzyskania dostępu do platformy Internetowej "Strefa Klienta" / aplikacji mobilnej, umożliwiających m.in. rezerwację miejsc na zajęciach grupowych .

8. Poszczególne Kluby Zdrofit otwarte są dla Członków Klubu w godzinach, wskazanych w tychże Klubach oraz na stronie Internetowej Zdrofit. Jednocześnie Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne oraz zmiany godzin otwarcia Klubu w uzasadnionych przypadkach.

#### II. Zasady korzystania z Klubu Zdrofit

1. Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należącego do Klubu Zdrofit w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
2. Na terenie Klubu Zdrofit obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - a. wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
  - b. palenia tytoniu oraz korzystania z elektronicznych papierosów;
  - c. krzyczenia i używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe;
  - d. handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek;
  - e. fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Zdrofit;
  - f. wprowadzania zwierząt;
  - g. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
  - h. prowadzenia działalności bez zgody Zdrofit, w szczególności treningów personalnych.
3. Członkowie Klubu, przebywający na terenie Klubu Zdrofit, zobowiązani są do:
  - a. przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do pozostałych ćwiczących osób;
  - b. powstrzymania się od zachowania mogącego narazić mienie Klubu Zdrofit na uszkodzenie lub zniszczenie;
  - c. zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
  - d. podporządkowania się poleceniom pracowników i obsługi Klubu;
  - e. zapoznania się z instrukcjami użytkowania sprzętu (uzyskanie informacji od personelu Klubu) przed przystąpieniem do jego używania;
  - f. zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Klubu;
  - g. odkładania używanego sprzętu na miejsce do tego przeznaczone;



13. Jedynie dokonanie rezerwacji i punktualne przybycie na zajęcia grupowe gwarantują uczestnictwo w nich. Jeżeli Członek Klubu spóźnia się, jego miejsce na zajęciach grupowych może zająć Członek Klubu z listy rezerwowej.
  14. O wpuszczeniu na salę zajęć grupowych Członków Klubu, którzy nie dokonali rezerwacji miejsca lub znajdują się na liście rezerwowej, decydują wyłącznie pracownicy recepcji Klubu (nie Instruktor).
  15. W przypadku powzięcia przez Instruktora wątpliwości co do zgodności ilości osób na sali zajęć grupowych z ilością osób zapisanych na zajęcia, Instruktor uprawniony jest do pobrania z recepcji listy z zapisami i zweryfikowania tożsamości osób przebywających na sali, z jednoczesną możliwością zażądania opuszczenia sali przez osoby, które na liście się nie znajdują.
  16. Członek Klubu, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym fakcie Instruktora.
  17. Członek Klubu korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania Instruktora o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
  18. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.
  19. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Klubu upoważniony jest wyłącznie pracownik Zdrofit.
  20. O otwarciu lub zamknięciu drzwi i okien decyduje wyłącznie pracownik Klubu Zdrofit.
  21. Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub Instruktora oraz odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku.
- #### IV. Sauna
1. Z sauny mogą korzystać wyłącznie Członkowie Klubu.
  2. Każdy Członek Klubu korzysta z sauny na własną odpowiedzialność.
  3. Przed skorzystaniem z sauny należy skonsultować się z lekarzem, w celu określenia ewentualnych przeciwwskazań do korzystania z niej.
  4. Osoby korzystające z sauny zobowiązane są do przestrzegania instrukcji znajdującej w Klubie, przed wejściem do sauny.
- #### V. Pływalnia
1. W niektórych spośród Klubów Zdrofit możliwe jest korzystanie z pływalni.
  2. Korzystanie z pływalni odbywa się na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz opisanych w OWU.
  3. Korzystanie z pływalni w godzinach nazywanych Strefą Ciszy (od poniedziałku do piątku od 6:00 do 8:00 oraz od 21:00 do 23:00 i od soboty do niedzieli od 7:00 - 8:00 oraz 21:00 - 22:00) możliwe jest wyłącznie przez osoby pełnoletnie, które obowiązane są zachować ciszę. w razie naruszenia tego obowiązku personel Zdrofit uprawniony jest do żądania opuszczenia pływalni przez osobę naruszającą zasady.
  4. Osoby poniżej 12 roku życia mogą korzystać z pływalni wyłącznie w obecności rodziców / opiekunów prawnych / osób dorosłych ponoszących za nie odpowiedzialność.
  5. Osoby korzystające z pływalni zobowiązane są do zapoznania się z tablicami piktogramowymi i dostosowania się do zamieszczonych na nich instrukcji.
  6. Korzystanie z pływalni może być ograniczone ze względu na odbywające się na niej zajęcia grupowe, limity co do ilości osób korzystających, a także w przypadkach awarii i konieczności konserwacji.
  7. Na terenie pływalni obowiązuje strój kąpielowy i czepki lub czysty strój sportowy dla opiekunów oraz czyste obuwie basenowe typu klapki.
  8. Dzieci i osoby dorosłe korzystające lub wymagające pieluch, obowiązane są do korzystania ze specjalnych jednorazowych pieluch, przeznaczonych do kąpeli.
  9. Przed wejściem na pływalnię Członek Klubu zobowiązany jest do umycia całego ciała z użyciem mydła lub szamponu.
  10. Podczas korzystania z pływalni Członek Klubu zobowiązany jest do dostosowania się do poleceń personelu Zdrofit.
  11. Na terenie pływalni zabrania się:
    - a. biegania;
    - b. skakania do wody, wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników;
    - c. pływania w poprzek torów;
    - d. siadania na liny torowe;
    - e. wchodzenia na murki okalające basen;
    - f. spożywania posiłków (w tym żucia gumy);
    - g. używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony;
    - h. niszczenia wyposażenia;
    - i. zanieczyszczania wody, używania w basenie mydła lub innych środków chemicznych.
  12. Zaleca się, by w trakcie korzystania z pływalni nie nosić biżuterii, zegarków itp.
  13. Zabrania się korzystania z pływalni osobom, których objawy wskazują na: zakaźne choroby skóry lub inne choroby zakaźne, grzybicę, brodawicę, rumień, różę lub podobne schorzenia, otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, częste iniekcje dożylnie na kończynach, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi. Osobom takim personel Zdrofit ma prawo odmówić możliwości korzystania z pływalni.

14. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenia samopoczucia a także dostrzeżone awarie sprzętu i urządzeń powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi Zdrofit.

### **VI. Solarium**

1. W niektórych z Klubów dostępne jest solarium.
2. Zasady korzystania z solarium określa odrębny regulamin (Regulamin Solarium).

### **VII. Promocje**

1. Poza ofertą stałą, Zdrofit wprowadzać może okresowo oferty specjalne (dalej: „**Promocje**”).
2. Promocje nie podlegają łączeniu.
3. Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, regulaminem Promocji oraz Ogólnymi Warunkami Umowy. Nieznajomość w/w dokumentów nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku przestrzegania ich postanowień.

### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Zdrofit. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Zdrofit, listownie na adres wybranego Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: [reklamacje@zdrofit.pl](mailto:reklamacje@zdrofit.pl). w zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Zdrofit zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, dokładając jednocześnie starań o jak najszybsze jej rozpatrzenie.
2. Regulamin dostępny jest w Klubie Zdrofit oraz na stronie internetowej [www.zdrofit.pl](http://www.zdrofit.pl).
3. Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w Klubie Zdrofit oraz na stronie internetowej [www.zdrofit.pl](http://www.zdrofit.pl). o zmianach Regulaminu Zdrofit informuje Członków Klubu.
4. Przystępując do korzystania z usług Zdrofit Członek Klubu potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.